

Obchodní podmínky k realizaci kupní smlouvy

Komu jsou určeny: Tato část Obchodních podmínek je určena těm, kteří se rozhodli pro nákup zboží přes internetovou doménu **www.NZB.cz** nebo přes e-shop **www.HistoryShop.cz**. V Obchodních podmínkách pro tyto případy upřesňujeme smluvní strany, způsob dopravy, podmínky vrácení zboží, reklamace apod.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Těmito Obchodními podmínkami se řídí uzavírání a realizace jednotlivých kupních smluv, uzavřených mezi následujícími smluvními stranami:

1.1

Smluvní strany Obchodních podmínek a kupní smlouvy

1.1.1

Na jedné straně **prodávající** (vydavatel Obchodních podmínek):

Zdeněk Bauer, IČ: 70558370, zapsán v ŽR ID RZP: 451851. Čj.: ZIV/U1416/2011/Jar. Den vzniku živnosti: 5. 3. 2001, úředním sídlem na adrese Kroftova 305/2, 150 00 Praha 5; sekretariátem na adrese 14. října 2, Praha 5; **mobilní telefon (doporučený pro rychlé jednání) +420 777 865 264**, telefon (sekretariát) +420 257 325 117, e-mail info@abcRedakce.cz. Dále jen „prodávající“. Prodávající ke své podnikatelské činnosti v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., § 2981 unikátní, tj. zvláštní označení v podobě symbolů, značek nebo webových stránek, jmenovitě především: NZB, NZB.cz, abcRedakce.cz.

Provozní doba: Prodávající se zavazuje, že se na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího bude snažit jednat reagovat bez zbytečných odkladů, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů (vyjma zásahů vyšší moci a nepředpokládaných situací).

1.1.2

Na druhé straně **kupující** (objednatel zboží):

Fyzická či právnická osoba, která si písemnou nebo ústně doložitelnou objednávkou (včetně telefonického rozhovoru či zvukového záznamu) u prodávajícího objedná zboží, které prodávající nabízí za úplaty a jehož prodej zajišťuje. Dále jen „kupující“. Kupující přijímá spoluzodpovědnost za součinnost v oboustranné komunikaci. V případě možného komunikačního prodlení na straně prodávajícího má kupující právo a povinnost se prodávajícímu připomenout.

1.2

Účel Obchodních podmínek

Prodávající tyto Obchodní podmínky vydává dne 1. 6. 2018 ke své podnikatelské činnosti.

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

Obchodními podmínkami se řídí všechny smlouvy, ujednání a dohody mezi prodávajícím a protistranou (kupujícím). Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem vydání. V plném rozsahu nahrazují všechny dosavadní obdobné dokumenty, vydané prodávajícím k témuž účelu kdykoli v minulosti.

Souběžně s těmito Obchodními podmínkami k realizaci kupní smlouvy, vydává prodávající z pozice zhotovitele v samostatném dokumentu také Obchodní podmínky k realizaci smlouvy o dílo, které se vztahují ke zhotovení určitého díla. Oba dokumenty společně tvoří základ pro uzavírání smluv s vydavatelem obou dokumentů (tj. z hlediska kupní smlouvy „prodávajícím“). Oba dokumenty jsou online k dispozici na internetové adrese www.abcRedakce.cz/obchodni-podminky.htm.

Jestliže smluvní vztah mezi smluvními stranami není výslovně upraven těmito Obchodními podmínkami, řídí se smluvní vztah příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Záležitosti, které nejsou dostatečně řešeny aktuálním zněním Obchodních podmínek nebo zákonem č. 89/2012 Sb., jsou automaticky řešeny podle relevantních platných zákonů České republiky. „Smlouva“, „Kupní smlouva“ a další související náležitosti jsou pro tyto Obchodní podmínky definovány zákonem č. 89/2012 Sb., § 1724–1769 a § 2079 a násl.

2. PODMÍNKY PLNĚNÍ KUPNÍ SMLOUVY

Prodávající nabízí nové či nepoužité zboží v podobě tištěných nebo elektronických publikací přes webové stránky www.NZB.cz a www.HistoryShop.cz, respektive Antikvariat.NZB.cz. Kupující je o stavu zboží předem informován. Fotografie uvedené na stránkách obchodu mají ilustrační charakter.

Kupující odesláním objednávky (tj. objednááním) stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Obchodních podmínek prodejce a že s nimi souhlasí. Tímto objednááním zboží, které prodejce nabízí, dochází mezi smluvními stranami k uzavření kupní smlouvy.

3. TERMÍN A FORMA DODÁNÍ ZBOŽÍ

3.1

Termín dodání

Prodávající odešle kupujícímu zboží do dvou pracovních dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Po odeslání zboží prodávajícím je kupující bez průtahů elektronicky informován o tom, že zboží bylo předáno dopravci k doručení.

Kupující je povinen objednané zboží převzít a uhradit náklady spojené s jeho zabalením a sjednanou dopravou, které ve své objednávce potvrdil. V případě nevyzvednutí smluvené zásilky má prodávající právo požadovat na kupujícího uhrazení nákladů na dopravu a balné.

Nepřevezme-li kupující předem uhrazené zboží a zásilka je vrácena zpět kupujícímu, je kupující povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 10 Kč, maximálně však 300 Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

3.2

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.

Místo a způsob dodání

Místem dodání je poštovní pobočka odpovídající adrese zadané kupujícím při sjednávání kupní smlouvy.

Prodávající nenese odpovědnost za provozní stav adresy či jiného místa dodání kupujícímu. Udržování provozuschopného místa dodání (funkční e-mailové či jiné poštovní adresy apod.) je odpovědností kupujícího. Na nedoručení nebo pozdní doručení zboží/díla z důvodu špatného provozního stavu místa dodání nebo nepřítomnosti kupujícího není z hlediska plnění smlouvy o dílo brán zřetel.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, odešle prodávající kupujícímu elektronicky souběžně se zbožím, případně bezprostředně po převzetí zboží, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí zboží spotřebitelem. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

3.3

Transport a doprava

Pokud se smluvní strany nedomluví jinak, je objednané zboží kupujícímu zasláno pozemní poštou, smluvním přepravcem nebo předáno na smluveném místě. Jestliže je k dopravě objednaného zboží použita pozemní pošta či smluvní přepravce a kupující si zásilku nepřevzme, takže je vrácena zpět prodávajícímu, má prodávající právo na kupujícím požadovat plnou náhradu zbytečně vynaložených výdajů za dopravu díla.

Prodávající nepřebírá zodpovědnost za přepravní podmínky třetích stran. Prodávající se zříká odpovědnosti v případě potíží, poškození či ztráty díla během přepravy zajišťované třetími stranami. K vymáhání svých práv ve věci dopravy zboží musí obě smluvní strany využít reklamačních podmínek třetích stran.

Prodávající se zříká odpovědnosti za jakékoli transportní, přepravní, dopravní či jiné podobné elektronické či hmotné systémy/služby, jejichž prostřednictvím kupujícímu předává dílčí i finální informace o stavu realizace jím objednaného zboží, případně zboží samotné. V případě dílčí, dočasné či trvalé nefunkčnosti výše uvedených přepravních systémů a služeb platí přepravní řády, obchodní podmínky či jiné podobné dokumenty třetích stran. Dílčí, dočasná či trvalá nefunkčnost internetové sítě je považována za zásah vyšší moci, kterou smluvní strany nejsou schopny ovlivnit.

Dílčí, dočasná či trvalá nefunkčnost výše uvedených přepravních systémů a služeb ze strany prodávajícího či třetích stran má automaticky vliv na termín dodání objednaného zboží. Termín dodání se pak automaticky prodlužuje o dva pracovní dny. Prodávající má v takovém případě zároveň možnost dodat objednané zboží alternativním transportem/dopravou, které nemusí být v souladu s původní domluvou mezi smluvními stranami.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není mezi smluvními stranami domluveno jinak, provádí se veškeré transakce v měně česká koruna (CZK). Prodávající není plátcem DPH.

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní a poplatků. Balné a poštovné si kupující zvolí během nákupu sám, s ohledem na možnost nabízené prodávajícím. Náklady na balné a doručení zboží ke kupujícímu se zobrazují v součtu ještě před odesláním objednávky.

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

Pokud není mezi smluvními stranami písemně domluveno jinak, vystavuje prodávající kupujícímu elektronický daňový doklad (fakturu), který se kupující zavazuje v plné výši uhradit do deseti pracovních dnů od vystavení daňového dokladu. Do tohoto termínu zašle kupující na účet prodávajícího (č. ú.: 51-1643940287/0100) částku stanovenou prodávajícím. Po uplynutí této lhůty má prodávající právo od kupní smlouvy jednostranně odstoupit.

5. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Výjimky: Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (včetně alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyřazeno z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněně pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

Vzor pro odstoupení od smlouvy:

<p>Prodávající: Zdeněk Bauer, Kroftova 305/2, 150 00 Praha 5</p> <p>Kontaktní údaje kupujícího:</p> <p>Datum</p> <p>Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy</p> <p>Vážení,</p> <p>dne jsem s vámi prostřednictvím vašeho e-shopu www.NZB.cz uzavřel kupní smlouvu, jejímž předmětem byl nákup zboží; objednávka číslo Zboží jsem převzal dne</p> <p>Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetu (telefonu), tj. typického prostředku komunikace na dálku, rozhodl jsem se využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.</p> <p>Zboží vám zasílám zpět v samostatné zásilce. Zároveň vás v souladu se zákonem žádám o vrácení kupní ceny ve výši celkem Kč na můj bankovní účet číslo a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.</p> <p>Podpis</p>

6. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1

Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. Za takové vady však není považován samotný obsah knih nebo jejich obsahový či názorový charakter.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

způsobil.

U prodávaného použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věci prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

6.2

Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

7. REKLAMACE

V případě, že kupující zásilku obdrží v obalu poškozeném zjevně během přepravy, bude postupovat podle reklamačních podmínek třetích stran, tj. dopravce.

Kupující má právo odmítnout nebo vrátit zásilku, která není ve shodě s kupní smlouvou, tj. zásilka je neúplná, kniha nesplňuje deklarovaný technický charakter, zjevně však nikoli důsledkem přepravy apod. Takovou zásilku by měl kupující bez otálení oznámit prodávajícímu e-mailem na adresu produkce@abcRedakce.cz. Ve zprávě (reklamačním protokolu) by měl kupující uvést číslo své objednávky a jasně popsat příčinu své stížnosti. Pokud se kupující na předání vadného zboží nedohodne s prodávajícím jinak, zašle ho prostřednictvím České pošty na adresu: Zdeněk Bauer, Kroftova 305/2, 150 00 Praha 5.

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace. Kupující předá či doručí zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě současně nebo následně po uplatnění reklamace. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je prodávající. Jeho identifikační a kontaktní údaje jsou publikovány v bodě 1.1.1 těchto obchodních podmínek.

8.1

Účel zpracování, rozsah osobních údajů a právní základ pro zpracování

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo (případně doplnit další údaje, které se budou zpracovávat – platební údaje atp.).

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující.

8.2

Kategorie příjemců/příjemci osobních údajů

Správce se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným subjektům než následujícím zpracovatelům:

a) smluvnímu dopravci, kterého si kupující zvolí v objednávkovém formuláři, za účelem dodání zboží; údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo;

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

b) provozovatelů portálů Aukro.cz a Heureka.cz za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je internetový obchod zapojen. Právním základem pro zpracování je v tomto případě v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR oprávněný zájem správce, který spočívá ve zjišťování spokojenosti kupujícího s nákupem u správce. Zasílání dotazníků se týká všech kupujících, kteří neodmítli zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti (č. 480/2004 Sb.), a je prováděno po každém nákupu na internetovém obchodu. Provozovatel portálu Heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námítky nebude dotazník kupujícímu dále zasílán.

8.3

Doba uložení

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu zákonné záruky (24 měsíců od převzetí zboží) či po dobu poskytnuté záruky smluvní.

Kupující bere na vědomí, že prodávající má dle účetních zákonů povinnost uschovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu tří až pěti let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Faktura obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

8.4

Práva kupujícího ve vztahu k osobním údajům

Kupující dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

- na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;
- na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;
- na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se kupujícího týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný zákonný důvod pro jejich další zpracování;
- na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;
- na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 15 dnů od obdržení žádosti.

Správce se zavazuje poskytnout kupujícímu v případě, že využije své právo na přístup k osobním údajům, bezplatně kromě první kopie zpracovávaných osobních údajů také bezplatnou druhou kopii, pokud o ni kupující požádá.

V případě pochybností o zpracovávání osobních údajů má kupující právo se obrátit na Úřad

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

Prodávající umožní nákup bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných kupujících využije výhradně k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.COI.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

Prodávající i kupující se zavazují usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů. Mimosoudní urovnání sporů lze provést také prostřednictvím služby www.VaseStiznosti.cz.

Tento postup není mediací dle zákona o mediaci (č. 202/2012 Sb.) ani rozhodčím řízením podle zákona o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů (č. 216/1994 Sb.) a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

Dozor nad dodržováním povinnosti podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vykonává Česká obchodní inspekce (www.COI.cz).

10. USTANOVENÍ O ZACHOVÁVÁNÍ DŮVĚRNOSTI

Při řešení situací, jejichž předmětem jsou obchodní tajemství, důvěrné informace nebo informace k publikování, postupuje se podle platných zákonných ustanovení.

Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5