

# Obchodní podmínky k realizaci smlouvy o dílo

**Komu jsou určeny:** Tato část Obchodních podmínek je podstatná pro ty, kteří po nás na objednávku žádají zhotovení zatím neexistujícího díla nebo jeho úpravu. V takovém případě si zjednodušeně řečeno „kupujete“ naše zkušenosti, znalosti, dovednosti, praxi a také náš čas a energii. V Obchodních podmínkách upřesňujeme smluvní strany, podmínky realizace díla, způsob úhrady apod.

## Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“)

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Těmito Obchodními podmínkami se řídí uzavírání a realizace jednotlivých smluv o dílo, uzavřených mezi následujícími smluvními stranami:

#### 1.1

#### Smluvní strany Obchodních podmínek a smlouvy o dílo

##### 1.1.1

Na jedné straně **zhotovitel** (vydavatel Obchodních podmínek):

**Zdeněk Bauer**, IČ: 70558370, zapsán v ŽR ID RZP: 451851. Čj.: ZIV/U1416/2011/Jar. Den vzniku živnosti: 5. 3. 2001, úředním sídlem na adrese Kroftova 305/2, 150 00 Praha 5; sekretariátem na adrese 14. října 2, Praha 5; **mobilní telefon (doporučený pro rychlé jednání) +420 777 865 264**, telefon (sekretariát) +420 257 325 117, e-mail info@abcRedakce.cz. Dále jen „zhotovitel“. Zhotovitel ke své podnikatelské činnosti v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., § 2981 unikátní, tj. zvláštní označení v podobě symbolů, značek nebo webových stránek, jmenovitě především: NZB, NZB.cz, abcRedakce.cz.

Provozní doba: Zhotovitel se zavazuje, že se na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany objednatele bude snažit jednat reagovat bez zbytečných odkladů, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů (vyjma zásahů vyšší moci a nepředpokládaných situací).

##### 1.1.2

Na druhé straně **objednatel díla** (zadavatel):

Fyzická či právnická osoba, která si písemnou nebo ústně doložitelnou objednávkou (včetně telefonického rozhovoru či zvukového záznamu) u zhotovitele objedná některé dílo, které zhotovitel nabízí za úplatu a jehož realizaci či prodej zajišťuje. Dále jen „objednatel“. V případě možného komunikačního prodlení na straně zhotovitele má objednatel právo a povinnost se zhotoviteli připomenout, nejlépe e-mailem či jinou doložitelnou formou.

#### 1.1

#### Účel Obchodních podmínek

Zhotovitel tyto Obchodní podmínky vydává dne 1. 6. 2018 ke své podnikatelské činnosti.

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

Obchodními podmínkami se řídí všechny smlouvy, ujednání a dohody mezi zhotovitelem a protistranou (objednatelem). Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem vydání. V plném rozsahu nahrazují všechny dosavadní obdobné dokumenty, vydané zhotovitelem k témuž účelu kdykoli v minulosti.

Souběžně s těmito Obchodními podmínkami k realizaci smlouvy o dílo, vydává zhotovitel z pozice prodávajícího v samostatném dokumentu také Obchodní podmínky k realizaci kupní smlouvy, které se vztahují k prodeji zboží. Oba dokumenty společně tvoří základ pro uzavírání smluv s vydavatelem obou dokumentů. Oba dokumenty jsou k dispozici na internetové adrese [www.abcRedakce.cz/obchodni-podminky.htm](http://www.abcRedakce.cz/obchodni-podminky.htm).

Jestliže smluvní vztah mezi smluvními stranami není výslovně upraven těmito Obchodními podmínkami, řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Záležitosti, které nejsou dostatečně řešeny aktuálním zněním Obchodních podmínek nebo zákonem č. 89/2012 Sb., jsou automaticky řešeny podle relevantních platných zákonů České republiky. „Smlouva“, „Dílo“, „Smlouva o dílo“ a další související náležitosti jsou pro tyto Obchodní podmínky definovány zákonem č. 89/2012 Sb., § 1724–1769 a § 2586 a násl.

## 2. CHARAKTER POŽADOVANÉHO DÍLA

### 2.1.

#### Rešerše

Objednaným dílem je rešerše určitých parametrů. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá průzkum (rešerši) podle zadaných kritérií. Rešerše může mít charakter monitoringu určitých informačních zdrojů, terénní sběr dat, průzkum veřejného mínění a jakýkoli jiný výzkum a průzkum. Výsledkem díla může být například krátké sdělení o výsledku rešerše, obsáhlý protokol, bibliografický soupis, kopie nalezených materiálů apod. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Sjednanou rešerši nelze nikdy považovat za vyčerpávající excerpce zdrojových materiálů. Výsledný počet nalezených dat ani jejich relevantnost nelze předem garantovat. Rešerši je nezbytné si objednat explicitně. Nikdy není součástí smlouvy o dílo automaticky.

Cenová kalkulace i skutečná koncová cena zahrnuje práce spojené se zhotovením díla včetně všech nákladů a úkolů zhotovitele (včetně nastudování příslušné odborné literatury, cestovného, uhrazení úředních poplatků, zpracování excerpovaných dat i vypracování závěrečné zprávy). Cenová kalkulace ani skutečná koncová cena naopak nikdy negarantuje rozsah nalezených dat, jejich využitelnost a tím ani efektivnost zhotovené rešerše.

### 2.2

#### Analýzy, syntézy, odborné studie a strategické dokumenty

Dílem může být vytvoření či analýza odborné studie určitého charakteru, podnikatelský plán, marketingový plán, spotřebitelský návod nebo jiný podobný dokument. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá analýzu (rozbor) nebo syntézu (pospojování) dat. Výstupní dokument může mít charakter analýzy či syntézy různého rozsahu. V praxi může být výstupním protokolem odborná studie, odborný audit nebo strategický dokument připravený k použití v praktickém životě. Objednatel nemá povinnost se výsledky uvedenými ve výsledném díle řídit. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

K realizaci je objednatel povinen zhotoviteli předat všechna potřebná data. Jestliže objednatel potřebná data zhotoviteli nedodá ani na opakované výzvy v průběhu realizace

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

[www.abcRedakce.cz](http://www.abcRedakce.cz)

[www.NZB.cz](http://www.NZB.cz)

[www.abcHistory.cz](http://www.abcHistory.cz)

[www.ToSiPis.cz](http://www.ToSiPis.cz)

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

[info@abcRedakce.cz](mailto:info@abcRedakce.cz)

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

zakázky, vytvoří zhotovitel dokument z dat, která má k dispozici. Pokud tím nebude nijak dotčen původní redakční rozsah sjednaného dokumentu (například počet normostran apod.), může zhotovitel při odevzdání práce požadovat plnou cenu, která byla původně kalkulována. Jestliže je k realizaci nezbytná jakákoli doplňující rešerše a objednatel souhlasí s tím, aby ji zajistil zhotovitel, jedná se o samostatnou objednávkovou položku, která bude účtována samostatně.

Analytický, syntetický, auditorský, strategický ani jiný dokument nelze považovat za vyčerpávající exaktní analýzu nebo neměnnou prognózu. Objednaný dokument je smluvními stranami chápán jako rozvaha nebo protokol založený na vyhodnocení zhotoviteli dostupných údajů/dat, zpracovaných v dobré víře v jejich přesnost a aktuálnost.

Zpracováním analytického, auditorského či strategického dokumentu zhotovitel neposkytuje žádnou garanci na úspěšné přijetí výstupního dokumentu u investora, banky, akreditační komise ani jiného podobného subjektu. Nelze rovněž garantovat úspěšnost realizace obsahu výstupního dokumentu, neboť ten je pouze rozvahou, jakkoli kvalitně zpracovanou. Účinnost informací obsažených ve výstupním dokumentu nelze vymáhat ani soudně. Pokud je k realizaci analýzy, syntézy, odborné studie či jiného strategického dokumentu nezbytná jakákoli doplňující rešerše a objednatel souhlasí s tím, aby ji zajistil zhotovitel, jedná se o samostatnou objednávkovou položku, která bude účtována samostatně.

### 2.3

#### Tvorba textu na objednávku

Dílem je text určitého rozsahu a charakteru, napsaný na objednávku. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá vytvoření textu či textového dokumentu určitých parametrů. Jedná se o dílo, které vznikne prací nájemného textaře, písaře či editora, jehož zajistí zhotovitel. Konkrétně:

- a) Přepis textu – Diurnista (písař) svou prací vytvoří textové dílo v podobě přepisu původního textu z rukopisu (manuskriptu), strojopisu nebo nadiktovaného textu.
- b) Ghostwriting – Ghostwriter svou prací vytvoří textové dílo s výraznou autorskou invencí, které může mít odborný, žurnalistický, beletristický, technický, úřední či jiný charakter.
- c) Copywriting – Copywriter svou prací vytvoří textové dílo s výraznou autorskou invencí, které je určeno pro reklamu, marketing a propagaci.
- d) Webwriting – Webwriter (též známý jako website writer, website content writer, SEO writer i jinak) svou prací vytvoří textové dílo s výraznou autorskou invencí, které je určeno pro webové stránky.
- e) Screenwriting – Screenwriter (též scriptwriter nebo česky scénárista) svou prací vytvoří textové dílo s výraznou autorskou invencí, které je určeno pro tvorbu výstav, prezentací, zvukových, obrazových či audiovizuálních pořadů apod.
- f) Speechwriting – Speechwriter svou prací vytvoří textové dílo s výraznou autorskou invencí, které je určeno jako podklad pro referát či přednášku veřejného řečníka.

Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele. Má-li vzniklé dílo charakter analýzy, syntézy, odborné studie či strategického dokumentu, vztahují se na něj všechna kritéria uvedená v příslušném oddílu těchto Obchodních podmínek. Pokud je k realizaci tvorby textu na objednávku nezbytná jakákoli doplňující rešerše a objednatel souhlasí s tím, aby ji zajistil zhotovitel, jedná se o samostatnou objednávkovou položku, která bude účtována samostatně.

### 2.4

#### Tvorba názvů, jmen, sloganů a jiných krátkých textů

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

Dílem je vytvoření návrhu/návrhů. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá vytvoření návrhů názvů, doménových či jiných jmen, sloganů a dalších podobných textů krátkého rozsahu. Vzniklé dílo může objednatel po ověření vhodnosti a jedinečnosti použít jako název své firmy, služby, produktu apod., nebo mu poslouží jako inspirace pro vlastní tvůrčí experimenty. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Rešerše ani jakékoli ověřování jedinečnosti a jazykové vhodnosti vytvořených návrhů nejsou součástí díla. Jestliže má objednatel zájem o zjištění takových údajů, musí si u zhotovitele vyžádat samostatnou rešerši, jejíž provedení je účtováno samostatně. Zhotovitel při realizaci smlouvy, jejímž předmětem je tvorba návrhu názvů, jmen, sloganů a jiných krátkých textů, nemůže bez samostatné rešerše vědět, zda podobné či identické názvy, značky, známky apod. nejsou již zapsány v obchodním, živnostenském, průmyslovém či jiném rejstříku. Stejně tak nemůže zhotovitel vědět, zda jeho návrhy nemají v některém ze světových jazyků a nářečí negativní konotaci.

Zhotovitel se zříká odpovědnosti plynoucí z využívání jím vytvořených návrhů. Zhotovitel rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné zamítnutí jím vytvořeného návrhu ze strany obchodního, živnostenského, průmyslového či jiného rejstříku.

## 2.5

### Úpravy dokumentů

Dílem je korektura či úprava textu či dokumentu. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá úpravy již hotového textu, případně redigování nebo ediční úpravy technického, odborného či jazykového rázu svého textového či jiného dokumentu. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Rozsáhlejší úpravy struktury dokumentu, úpravy sazby (typografická korektura) a také větší stylistické úpravy jazyka provede na materiálech dodaných objednatelem editor (podle povahy práce někdy označovaný jako technický redaktor, jindy copy editor či jinak), jehož zajistí zhotovitel.

## 2.6

### Opravy textu (jazyková korektura)

Dílem je vyznačení nalezených chyb v textu nebo v dokumentu. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá jazykovou korekturu dodaného textu. Jazyková korektura je pro potřeby těchto Obchodních podmínek definována jako kontrola pravopisné správnosti česky psaného dokumentu a vyznačování nalezených jazykových nedostatků. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Účelem díla v podobě jazykové korektury je minimalizovat počet pravopisných, gramatických, stylistických, typografických či jiných chyb (dle konkrétní objednávky) v příslušném česky psaném dokumentu tím, že zhotovitel zajistí pečlivou kontrolou dodaného textu, nalezení a vyznačení nalezených chyb. Konkrétně:

- a) kontrolu a vyznačení překlepů, pravopisných či gramatických chyb apod.,
- b) úpravu stylistiky drobného rozsahu (ojedinělé úpravy).

Tento typ korekce textu je vhodný pouze pro již kvalitně zeditované texty v jejich finální podobě. V případě, že objednatel dodá ke korektuře text, který není stylisticky dostatečně upraven, je objednatel předem srozuměn s tím, že ani objednaná jazyková korektura nemůže mít dostatečnou úroveň.

Korektoři, které zajistí zhotovitel, vyznačí v materiálech dodaných objednatelem chybová místa

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

s pomocí poznámek v programech Microsoft Word a Adobe Acrobat. Do papírových dokumentů nebo na filmy korektoři vyznačují úpravy s pomocí tradičních korektorských značek.

Objednatel bere na vědomí, že 100procentní, bezchybně provedená jazyková, typografická ani jiná korektura je nerealizovatelná už proto, že pro některé záležitosti jazyka může existovat více názorů. (Vedle rozdílných názorů jazykových specialistů může docházet ke kolizi s typografickými pravidly, technickými normami, specifickými požadavky na akcidenční tiskoviny, se zákonnými požadavky apod.) Pro texty a dokumenty zvláštní důležitosti je objednateli (dle zavedených redakčních pravidel) doporučováno vyžádat si dvou až čtyřnásobnou korekturu (podle povahy textu a média).

Jestliže není explicitně smluveno jinak, bere objednatel na vědomí, že korekturu zajistí korektoři s obecnými jazykovými vlastnostmi, kteří nedisponují znalostí odborných termínů ani speciálními znalostmi z jiných oborů. Předmětem jazykové korektury je kontrola běžného současného českého textu, nikoli kontrola cizích slov a názvů, archaismů, správný zápis jmen, označení, technických výrazů apod. Jakékoli zvláštní požadavky si musí objednatel předem domluvit se zhotovitelem. Nadstandardní požadavky mohou mít vliv na celkovou náročnost prací a tím i na cenu díla.

2.7

### Úpravy fotografií a související grafické práce

Dílem je digitální úprava fotografie. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá opravu starých poškozených fotografií. K tomuto účelu dodá zhotoviteli buď originál původní poškozené fotografie k naskenování, nebo naskenování podle požadavků zhotovitele zajistí vlastními silami. Zhotovitel následně s pomocí digitální techniky opraví naskenovanou digitální kopii fotografie podle parametrů specifikovaných v objednávce objednatele. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Veškeré úpravy digitálních fotografií jsou závislé na technickém stavu podkladů dodaných objednatelem, na technických možnostech současných počítačových programů a také na individuálním použití nástrojů grafika a jeho vlastních schopnostech. Každá úprava fotografie je individuální, a výsledek úprav nelze v žádném rozsahu zaručit. Úprava fotografie je v podstatě nekončící proces, kdy každý grafik musí dle vlastního zvážení zvolit vhodný kompromis mezi původní skutečností a svým grafickým dílem, které vzniká zásahem do reprodukce původní fotografie. Předmětem smlouvy o dílo je vždy pouze nezbytně nutná část z tohoto procesu, a to ta, kterou zvolí grafik.

Jestliže nebylo dohodnuto jinak, je výstupem realizované objednávky úpravy fotografie její elektronická verze, nikoli fotografie vytištěná. Objednatel bere na vědomí, že veškeré záležitosti spojené s pozdějším tiskem upravené fotografie nemají vliv na úhradu realizované objednávky. Barevné tóny ani celkový vizuální charakter upravené fotografie v elektronické podobě nemusí být identické s barvami a celkovým vizuálním vjemem fotografie vytištěné.

2.8

### Jiné grafické a typografické práce

Dílem je grafický návrh symbolu, logotypu, sazby či jiný grafický či typografický úkol. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá vytvoření grafického či typografického návrhu (například logo, kompozici corporate identity, layout sazby apod.). Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Součástí tvorby jakýchkoli grafických a typografických návrhů není ověřování jedinečnosti a estetické vhodnosti vytvořených návrhů. Jestliže má objednatel zájem o zjištění takových údajů, musí si u zhotovitele vyžádat samostatnou rešerši, jejíž provedení je účtováno

---

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

info@abcRedakce.cz

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

samostatně. Zhotovitel při realizaci smlouvy, jejímž předmětem je například návrh loga, návrh kompozice corporate identity, návrh layoutu sazby apod., vykonává svou práci v dobré víře. Bez samostatné rešerše však nemůže vědět, zda například logo podobné vytvořenému návrhu není v nějakém rejstříku už zapsáno, chráněno, zda není vizuální obdobou jiného existujícího loga apod.

Standardní součástí vytvoření grafického či typografického návrhu není rešerše ani žádné jiné ověřování míry jedinečnosti vytvořeného návrhu. Zhotovitel se zříká odpovědnosti plynoucí z využívání jím vytvořených návrhů. Zhotovitel rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné zamítnutí jím vytvořeného návrhu ze strany průmyslového či jiného rejstříku.

## 2.9

### Hlasové dílo

Dílem je zvukový záznam (zvuková nahrávka). Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá vytvoření zvukového či hlasového záznamu dle požadovaných kritérií. Může jít o dabing, podcast nebo jinou hlasovou službu. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

## 2.10

### Překlady z cizích nebo do cizích jazyků

Dílem je překlad textu jiného jazyka. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá překlad textu do určitého jazyka. K objednávce je objednatel povinen zhotoviteli dodat nezbytné podklady, tedy text, který má být přeložen. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Pokud není explicitně smluveno jinak, bere objednatel na vědomí, že překlad bude zhotoven překladateli s obecnými jazykovými vlastnostmi, kteří nedisponují znalostí odborných termínů ani speciálními znalostmi z jiných oborů.

Realizace překladů textů z cizích jazyků nebo do cizích jazyků je realizována dle relevantních ustanovení zákona č. 513/1991 Sb. a zákona č. 121/2000 Sb. Kontrola překladu rodilým mluvčím ani korektorem není součástí standardní objednávky zhotovení překladu.

## 2.11

### Publikační činnost

Dílem je tištěná nebo elektronická publikace, tedy zveřejnění dat objednatele tiskem, elektronicky či jinak. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá zveřejnění svých dat, která pak jsou publikována v písemné, grafické, zvukové či jiné podobě. Publikace může mít charakter článku, letáku, brožury, katalogu, knihy či jiné publikace zveřejněné v tištěné nebo elektronické podobě. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Zhotovitel má právo upravit, depublikovat nebo jinak znepřístupnit dříve publikovaná data, která se působením objednatele, vlivem třetích stran nebo souhrou okolností a probíhajících událostí stanou nebo mohou stát spornými z hlediska obecných morálních kritérií nebo z hlediska platných zákonů ČR. Tato výhrada se týká i situací, kdy do internetového prostoru spravovaného v nějakém smyslu zhotovitelem, objednatel zanesl i data ve formě, které lze v nějakém smyslu považovat za nezákonná.

## 2.12

### Komunikační a mediální servis

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

info@abcRedakce.cz

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

Dílem je proaktivní činnost, která vede ke zviditelnění objednatele, jeho produktů a služeb nebo zviditelnění jiného subjektu. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá komunikační a mediální servis. Ten spočívá v jednorázové nebo dlouhodobé proaktivní informační činnosti zhotovitele, vyvíjené ve prospěch objednatele. Účelem je zviditelnění a osvětlování projektu či aktivit objednatele. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Komunikační a mediální servis probíhá podle pravidel obecných morálních kritérií a v souladu s platnými zákony ČR. Zhotovitel si vyhrazuje právo ukončit sjednanou činnost v okamžiku, kdy z jeho pohledu začne vznikat riziko porušení těchto pravidel.

## 2.13

### Odborné konzultace

Dílem je poradenství zhotovitele, směřující k lepší informovanosti objednatele nebo jím určených osob. Objednatel si u zhotovitele objednávkou vyžádá jednorázovou nebo dlouhodobou konzultační asistenci. V jejím rámci zhotovitel na základě objednávky objednatele navrhne možný postup/postupy nebo alternativní řešení situace, kterou mu objednatel nastíní. Předmětem konzultací může být cenotvorba, mediální poradenství, public affairs / public relations, obecné podnikatelské poradenství, internetový marketing, webová SEO optimalizace, osobní motivace a jiná podobná zaměření. Konzultace může probíhat formou osobních či skupinových setkání, prostřednictvím elektronické komunikace, s pomocí e-learningových nástrojů apod. Výstupní parametry objednaného díla jsou specifikovány v objednávce objednatele.

Výsledkem konzultace je předpoklad vývoje, návrhy a doporučení. Konzultace nelze považovat za exaktní konstantní analýzy či neměnné prognózy, privátní ani veřejné nabídky. Konzultace zhotovitel poskytuje na základě svých dovedností, znalostí, zkušeností, dostupných informací a v dobré víře v jejich přesnost. Účinnost poskytnutých konzultací není soudně ani jinak vymahatelná. Objednatel nemá povinnost se konzultací řídit. Veškerá rizika plynoucí z aplikace informací předaných prostřednictvím konzultací nese objednatel.

## 3. UDĚLENÍ LICENCE

Tvorbou díla zhotoveného dle objednávky objednatele není nijak dotčeno autorské právo tvůrců díla chráněné dle zákona č. 121/2000 Sb. a souvisejících právních předpisů České republiky i obecných mezinárodních zákonů. Zhotovitel má právo udělit objednateli ke zhotovenému dílu licenci k dalšímu publikování a šíření tiskem, elektronicky, zvukově či jinak, jak je uvedeno v zákoně č. 89/2012 Sb., § 2358 a následující.

Pokud není mezi oběma smluvními stranami písemně ujednáno jinak, získává objednatel v rámci těchto Obchodních podmínek licenci ke zhotovenému dílu automaticky po úhradě celé úhrady (tj. zálohy i doplatku) zhotoviteli. Licence je zhotovitelem poskytnuta k užívání zhotoveného díla v rozsahu, jak objednatel tento rozsah deklaroval ve své původní objednávce. Zhotovitel se v tomto rozsahu také vzdává případných pozdějších finančních nároků, bez ohledu na případný pozdější zisk objednatele spojený s užíváním díla v uvedeném rozsahu. Při manipulaci s dílem je objednatel povinen také respektovat související platná ustanovení platných zákonů.

V případě, že objednatel uhradí pouze zálohu, ale nikoli doplatek, pohlíží se na uhrazenou zálohu jako na skicovné (zpoplatněný návrh), uhrazené ve prospěch zhotovitele. Zhotovitel v takovém případě objednateli licenci ke svým návrhům neposkytuje.

### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

info@abcRedakce.cz

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

Jestliže není užití díla při vystavení objednávky objednatelem explicitně deklarováno a z povahy díla nutně nevyplývá, že uvedené dílo svého naplnění dojde pouze zveřejněním, má se za to, že dílo bude použito k neverejnému užití. Pokud ke změně ze strany objednatele dojde až v průběhu realizace objednávky, může zhotovitel na základě této změny původně kalkulovanou cenu odpovídajícím způsobem navýšit. Nedojde-li však k oboustranné dohodě, nemá objednatel právo jednostranně měnit původní rozsah licence.

#### 4. PODMÍNKY PLNĚNÍ SMLOUVY O DÍLO

Objednatel odesláním objednávky (tj. objednáním) stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Obchodních podmínek zhotovitele a že s nimi souhlasí. Oboustranným potvrzením objednávky na dílo dochází mezi smluvními stranami k uzavření platné smlouvy o dílo. Zhotovitel se v ní zavazuje ke zhotovení určitého díla. Dílo vytváří zhotovitel buď osobně, nebo zhotovením osoby třetích stran. Zhotovitel není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele, pokud se k tomu ovšem předem písemně doložitelnou formou zavázal. Smlouvou o dílo se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit požadovanou cenu za dílo.

Tím, že je dílo vytvářeno na objednávku objednatele, není popřeno právo zhotovitele na tvůrčí, osobitě, rázovitě a jinak subjektivní zpracování a celkové pojetí sjednaného díla. Objednatel si uvědomuje, že osobitá invence hotového díla nemůže být důvodem jeho odmítnutí a nepřijetí.

##### 4.1

#### Poskytnutí nezbytných podkladů

K realizaci sjednaného díla je objednatel povinen poskytnout a legální formou zpřístupnit zhotoviteli všechny podklady, které jsou k realizaci díla dle smluvního ujednání nezbytné. Pokud není domluveno jinak, musí být podklady ve formátech a technickém stavu, jež nevyžadují žádný nestandardní způsob otevření či zpřístupnění, obzvláště, jedná-li se o elektronické či historické zdroje, podklady či dokumenty. (Elektronické dokumenty plně kompatibilní s formáty DOC, PDF, TIF. Za nedostatečnou kompatibilitu nese odpovědnost objednatel.)

Zhotovitel není povinen si chybějící data zajišťovat vlastními silami, pokud mezi smluvními stranami v tomto smyslu nedošlo k dohodě o rozšíření původní objednávky. Zhotovitel sjednané dílo zhotoví na základě materiálů a dat, které má k dispozici. Tím není nijak dotčena ve smlouvě výše sjednané úhrady za zhotovení díla. Má se za to, že pokud si objednatel u zhotovitele objednal zhotovení díla, obeznámil se v dostatečné míře s dovednostmi, znalostmi a zkušenostmi zhotovitele. Vzhledem k povaze díla je kvalifikace zhotovitele dokládána na úspěšně realizovaných dosavadních projektech zhotovitele. Ukázky z nich si může objednatel předem prohlédnout na adrese [www.abcRedakce.cz/reference/](http://www.abcRedakce.cz/reference/) a může si u zhotovitele i v dostatečném předstihu vyžádat doplňující informace.

##### 4.2

#### Součinnost a kontrola ze strany objednatele

Objednatel má právo sledovat vývoj zhotovování objednaného díla, pakliže to jeho charakter umožňuje. Jestliže o to objednatel projeví zájem, jsou mu zhotovitelem v různých intervalech předkládány pracovní verze díla, dokumentující vývoj vznikajícího díla. Účelem je, aby objednatel mohl v případě potřeby včas informovat zhotovitele o svých připomínkách, které zhotovitel vezme podle svých možností a odborných znalostí v potaz. Pro vkládání dílčích úprav slouží pracovní verze zasílané objednateli zhotovitelem.

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

[www.abcRedakce.cz](http://www.abcRedakce.cz)

[www.NZB.cz](http://www.NZB.cz)

[www.abcHistory.cz](http://www.abcHistory.cz)

[www.ToSiPis.cz](http://www.ToSiPis.cz)

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

[info@abcRedakce.cz](mailto:info@abcRedakce.cz)

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5



.....

Má se za to, že pokud objednatel nezašle zhotoviteli své připomínky, nebo alespoň zprávu o přípravě připomínek do dvou dnů od odeslání pracovní verze díla ze strany zhotovitele, je objednatel se stavem a směřováním dílem spokojen. Pokud objednatel připomínky zhotoviteli nesdělí ani po přiměřené lhůtě, má zhotovitel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet objednatele, anebo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy.

Žádost objednatele o zásadní přepracování finálního díla je zhotovitelem akceptována pouze v podobě reklamace nebo nové objednávky. Nová objednávka je v plném rozsahu fakturována nezávisle na původní cenové kalkulaci. Pokud se v průběhu dosavadních prací ukáže, že názorové rozdíly mezi objednatelem a zhotovitelem vytváření vysoké riziko i pozdější nespokojenosti objednatele nad dílem, které je dle smlouvy vytvářeno, má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit a není rovněž povinen nové objednávky od objednatele přijímat.

Jestliže v průběhu vzniku objednaného díla dojde k tomu, že se objednatel rozhodne práci ukončit, nebo z jeho strany dojde k takové změně původních podmínek, která je pro zhotovitele neakceptovatelná, má zhotovitel právo na úhradu původně smlouvené ceny za dílo v její plné výši. Pokud k ukončení práce dojde svévolně ze strany zhotovitele, má právo pouze na odpovídající procentuální částku z původně sjednané ceny za dílo.

## 5. TERMÍN A FORMA DODÁNÍ DÍLA

### 5.1

#### Termín dodání

Termínem dodání se pro účel těchto Obchodních podmínek rozumí kalendářní den středoevropského času, kdy zhotovitel odešle objednateli zpracované dílo. Rozhodující je v tomto ohledu elektronický nebo jiný doložitelný doklad o řádném odeslání zboží/díla ze strany zhotovitele. Termín dodání objednaného díla je mezi smluvními stranami písemně sjednán nejpozději při potvrzení objednávky. Dílo, které bylo zhotovitelem v termínu odesláno, má se za řádně odeslané a odevzdané, nebylo-li v přiměřené době ze strany objednatele předmětem reklamace.

### 5.2

#### Místo dodání

Jestli není mezi smluvními stranami písemně domluveno jinak, je místem dodání zpracované objednávky elektronická adresa uvedená objednatelem v objednávce. Zhotovitel nenese odpovědnost za provozní stav adresy či jiného místa dodání objednatele. Udržování provozuschopného místa dodání (funkční e-mailové či jiné poštovní adresy apod.) je odpovědností objednatele. Na nedoručení nebo pozdní doručení díla z důvodu špatného provozního stavu místa dodání (adresy apod.) nebo nepřítomnosti objednatele není z hlediska plnění smlouvy o dílo brán zřetel.

### 5.3

#### Transport a doprava

Jestliže to povaha objednaného díla umožňuje, považuje se za standardní dodání díla elektronickou poštou na elektronickou adresu objednatele. V případech, kdy to z nějakého důvodu není možné nebo se smluvní strany domluví jinak, je objednané dílo objednateli zasláno pozemní poštou, smluvním přepravcem nebo předáno na smlouveném místě.

Pokud je k dopravě objednaného díla použita pozemní pošta či smluvní přepravce a objednatel si zásilku nepřevezme, takže je vrácena zpět zhotoviteli, má zhotovitel právo na

---

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

info@abcRedakce.cz

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

objednateli požadovat plnou náhradu zbytečně vynaložených výdajů za dopravu díla.

Zhotovitel nepřebírá zodpovědnost za přepravní podmínky třetích stran. Zhotovitel se zříká odpovědnosti v případě potíží, poškození či ztráty díla během přepravy zajišťované třetími stranami. K vymáhání svých práv musí obě smluvní strany využít reklamačních podmínek třetích stran.

Zhotovitel se zříká odpovědnosti za jakékoli transportní, přepravní, dopravní či jiné podobné elektronické či hmotné systémy/služby třetích stran, jejichž prostřednictvím objednateli předává dílčí i finální informace o stavu realizace jím objednaného díla, případně i dílo samotné. V případě dílčí, dočasné či trvalé nefunkčnosti přepravních systémů/služeb třetích stran platí přepravní řády, obchodní podmínky či jiné podobné dokumenty těchto třetích stran. Dílčí, dočasná či trvalá nefunkčnost internetové sítě je považována za zásah vyšší moci, kterou smluvní strany nejsou schopny ovlivnit.

Dílčí, dočasná či trvalá nefunkčnost přepravních systémů/služeb ze strany zhotovitele či třetích stran má automaticky vliv na termín dodání objednaného díla. Termín dodání se pak automaticky prodlužuje o dva či více pracovních dnů, adekvátně k délce výpadku přepravních systémů/služeb. Zhotovitel má v takovém případě zároveň možnost dodat objednané dílo přiměřeným alternativním transportem/dopravou, které nemusí být v souladu s původní domluvou mezi smluvními stranami.

## 6. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Objednatel je povinen provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli požadovanou cenu za dílo. Jestliže není mezi smluvními stranami písemně domluveno jinak, vystavuje zhotovitel objednateli elektronický daňový doklad (fakturu), který se objednatel zavazuje v plné výši uhradit do deseti pracovních dnů od vystavení daňového dokladu. Do tohoto termínu zašle objednatel na účet zhotovitele (číslo účtu u Komerční banky: 51-1643940287/0100) částku fakturovanou zhotovitelem. Pokud není mezi smluvními stranami domluveno jinak, probíhá fakturace i úhrada ceny za dílo v českých korunách. Pokud má objednatel zájem platit v zahraniční měně, musí se na tom ještě před zahájením sjednaných prací domluvit se zhotovitelem. Zhotovitel není plátcem DPH.

Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky na účet zhotovitele nebo datum úhrady v hotovosti.

### 6.1

#### Předběžná kalkulace

Orientační cena díla/služeb zhotovitele je pro předběžnou představu objednatele dostupná na adrese [www.abcRedakce.cz/cenik/](http://www.abcRedakce.cz/cenik/). Každá zakázka je ovšem unikátní, každý klient je individuální a mnohé práce zhotovitele nelze s ohledem na jejich tvůrčí charakter nacenit bez bližších znalostí konkrétního projektu. Pro každou smlouvu o dílo je proto zhotovitelem vždy vypracována jedinečná předběžná cenová kalkulace, která je nedílnou součástí každé smlouvy.

Před zahájením realizace díla je objednatel seznámen s předběžnou cenovou kalkulací vypracovanou zhotovitelem. Tato kalkulace je odhadem součtu všech nákladů a výdajů zhotovitele a také ceny za práci vynaloženou zhotovitelem na plánovanou realizaci objednávky. Kalkulace se vztahuje ke konkrétní objednávce konkrétního obsahu a rozsahu. Potvrzením kalkulace ze strany objednatele a uhrazením zálohy na účet zhotovitele tento zahajuje sjednané práce.

---

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

[www.abcRedakce.cz](http://www.abcRedakce.cz)

[www.NZB.cz](http://www.NZB.cz)

[www.abcHistory.cz](http://www.abcHistory.cz)

[www.ToSiPis.cz](http://www.ToSiPis.cz)

**Bankovní spojení**  
51-1643940287/0100

**IČ**  
70558370

**E-mail**  
info@abcRedakce.cz

**Adresa pro ČR**  
Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

Výši zálohy určuje zhotovitel. V případě neobdržení zálohy má zhotovitel právo od realizace objednávky a plnění smlouvy odstoupit. Případné finanční či jiné ztráty nese v takovém případě výhradně objednatel.

Po předání hotového díla sestaví zhotovitel na základě skutečných nákladů a celkového rozsahu prací výslednou kalkulaci. Následně objednateli fakturuje zbývající část sjednané ceny, tj. doplatek adekvátně upravený podle výsledné kalkulace.

## 6.2

### Změny v rozsahu rozpracovaného díla

Pokud byla objednateli cena díla v předběžné kalkulaci zhotovitele snížena s ohledem na celkový rozsah objednávky, ale během realizace smlouvy o dílo dojde ze strany objednatele k omezení rozsahu díla, má zhotovitel právo požadovat na objednateli přiměřené navýšenou úhradu. [Účelem tohoto ujednání mezi smluvními stranami je předcházení uzavření smluv fiktivně velkého objemu či rozsahu (ze strany objednatele), s nimiž bývá spojeno snížení kalkulované ceny, přičemž po započítání vytváření díla je rozsah původní smlouvy objednatelem výrazně snížen.] Při vypočtení upravené ceny se vychází z ceníku a kalkulací zhotovitele.

Pokud během realizace objednávky dojde ze strany zhotovitele k omezení rozsahu objednaného díla, je povinen zachovat vůči objednateli cenu, kterou mu původně kalkuloval.

## 6.3

### Úroky z prodlení a náhrada škody

Objednatel se stává dlužníkem v okamžiku, kdy z jeho strany došlo k porušení závazku k peněžitému plnění (dnem, kdy dlužník nezaplatil sjednanou cenu za dílo, k níž se uzavřením smlouvy zavázal). V ten okamžik začíná také povinnost dlužníka zaplatit úroky z prodlení. Tato povinnost je naplněna a ukončena dnem poskytnutí řádného plnění.

V případě prodlení úhrady faktur ze strany objednatele má zhotovitel vůči objednateli nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Objednatel má zároveň povinnost bez odkladu uhradit zhotoviteli veškeré náklady spojené s vymáháním neuhrazeného závazku, především poštovné, jízdné (či jiné přepravné), telefonní poplatky, administrativní výdaje (sledování nedoplateků, výpočty penále a jiné kancelářské práce prováděné ze strany zhotovitele pouze za účelem dokumentace a vymáhání dlužné částky a úroků), výdaje za tisk upomínek či korespondence apod.

## 7. USTANOVENÍ O ZACHOVÁVÁNÍ DŮVĚRNOSTI

Obchodním tajemstvím zhotovitele (dále jen „know-how“) se v souladu s § 504 zákona č. 89/2012 Sb. rozumí informace, jejichž znalost a v případě výrobních a technologických postupů vědomost či dovednost, poskytují zhotoviteli konkurenční výhodu. Pro potřeby těchto Obchodních podmínek jde především o informace o vztazích dodavatele se zákazníky, partnery či jinými třetími stranami, dále o pracovní postupy, strategie, rozvahy a podobně. Know-how představují jedinečnou hodnotu zhotovitele, které smluvním partnerům ani třetím stranám nesdělují. Pakliže je to v ojedinělých případech nutné, rozhoduje o tom sám zhotovitel.

Důvěrnými informacemi se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí informace technické, obchodní, osobní či výrobní povahy, které souvisejí s činností objednatele nebo zhotovitele, ale veřejně nejsou vzhledem k objednateli nebo zhotoviteli dostupné. Objednatel

### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

info@abcRedakce.cz

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

je vázán zachováváním mlčenlivosti o důvěrných informacích.

Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o know-how i důvěrných informacích, důvěrné informace neužít přímo ani nepřímo, nesdělit ani je nezpřístupnit třetím osobám či jakkoli je nevyužít pro sebe či třetí osobu a přiměřeným způsobem je chránit proti jejich úniku a zneužití.

Informacemi k publikování se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí veškeré informace, které objednatel v ústní nebo písemné podobě poskytne příjemci, aby je tento zpracoval a připravil k veřejnému publikování. Informace, které objednatel písemnou formou v kterékoli fázi označí za informace k publikování, nelze již následně považovat za důvěrné informace ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

Zhotovitel není v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami povinen utajovat a omezovat využití informací, které byly objednatelem předchozím písemným souhlasem z povinnosti mlčenlivosti a zachování důvěrnosti uvolněny, nebo které se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením těchto Obchodních podmínek ze strany zhotovitele.

Zhotovitel si vyhrazuje právo prezentovat ukázky díla, jméno objednatele i jeho vyjádření obvyklými způsoby v podobě referencí a ukázek realizovaných projektů.

## 8. REKLAMACE

Na plnění smlouvy nemá žádný vliv, zda objednatel zhotovené dílo nakonec využije, či nikoli. Zhotovitel je schopen zaručit pouze exaktní plnění objednávky, tj. že předané dílo splňuje všechny exaktní, technicky či jinak jasně měřitelné parametry (určitý počet znaků, normostran, velikost apod.).

V případě, kdy objednatel není spokojen s výslednou kvalitou díla a jeho připomínky mají věcný, tedy měřitelný charakter, má objednatel právo písemně výsledné dílo připomínkovat. Zhotovitel v přiměřené době k rozsahu připomínek opraví/doplní všechna místa, která jsou objednatelem explicitně rozporována s ohledem na původní objednávku. Zásadnější úpravy díla, které jdou nad rámec reklamační připomínky, jsou chápány jako rozšíření původní objednávky a budou odpovídajícím způsobem účtovány nad rámec původní kalkulace.

Jestliže objednatel není spokojen s výsledným charakterem díla, jeho připomínky však nemají věcný, ale pouze subjektivně-pocitový charakter, bere objednatel na vědomí, že takové hodnocení díla a na nich postavené výtky vůči zhotoviteli jsou z podstaty smlouvy nepřijatelné. Oborové autority (např. Z. Křížek – I. Crha: *Jak psát reklamní text*. Praha 2008, s. 215–216 a další) i dlouhodobá praxe zhotovitele ukazují, že subjektivní hodnocení kvality vytvořeného díla ze strany objednatele i zhotovitele může být odlišné, aniž by mělo vliv na dostatečnou jakost díla z hlediska užitelnosti nebo měřitelných parametrů. Objednatel proto bere na vědomí, že posuzování díla z hlediska emocí, pocitů a jiných argumentů postavených na subjektivním hodnocení, nemají vliv na technickou kvalitu a úroveň zhotoveného díla a že konečnou autoritou při posuzování jakosti díla je z hlediska těchto parametrů pouze zhotovitel.

Lhůta pro reklamaci vztahující se k úpravě díla trvá dva týdny od dodání hotového díla, v případě obsáhlejšího díla přiměřeně delší dobu. Reklamace na jakékoli další vady díla zaniká dva roky po dodání díla.

Vady díla by měl objednatel bez otálení oznámit zhotoviteli e-mailem na adresu [produkce@abcRedakce.cz](mailto:produkce@abcRedakce.cz) nebo SMS zprávou na telefon +420 777 865 264. Ve zprávě (reklamačním protokolu) by měl objednatel jasně a věcně popsat příčinu své stížnosti. Objednatel je povinen uplatnit reklamaci u zhotovitele bez zbytečného odkladu od zjištění

### Zdeněk Bauer



[abcRedakce.cz](http://abcRedakce.cz)

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

[www.abcRedakce.cz](http://www.abcRedakce.cz)

[www.NZB.cz](http://www.NZB.cz)

[www.abcHistory.cz](http://www.abcHistory.cz)

[www.ToSiPis.cz](http://www.ToSiPis.cz)

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

[info@abcRedakce.cz](mailto:info@abcRedakce.cz)

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je zhotovitel. Jeho identifikační a kontaktní údaje jsou publikovány v bodě 1.1.1 těchto obchodních podmínek.

### 8.1

#### Účel zpracování, rozsah osobních údajů a právní základ pro zpracování

Objednatel bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo (případně doplnit další údaje, které se budou zpracovávat – platební údaje atp.).

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je objednatel.

### 8.2

#### Kategorie příjemců/příjemci osobních údajů

Správce se zavazuje osobní údaje objednatele neposkytnout jiným subjektům než případnému smluvnímu dopravci, kterého si smluvní strany zvolí v případě objednávky tištěné podoby díla, Údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo.

### 8.3

#### Doba uložení

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu zákonné záruky (24 měsíců od převzetí zboží) či po dobu poskytnuté záruky smluvní.

Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel má dle účetních zákonů povinnost uschovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu tří až pěti let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Faktura obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

### 8.4

#### Práva objednatele ve vztahu k osobním údajům

Objednatel dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

a) na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;

b) na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má objednatel právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;

#### Zdeněk Bauer



abcRedakce.cz

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

www.abcRedakce.cz

www.NZB.cz

www.abcHistory.cz

www.ToSiPis.cz

Bankovní spojení

51-1643940287/0100

IČ

70558370

E-mail

info@abcRedakce.cz

Adresa pro ČR

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

- .....
- c) na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se objednatele týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný zákonný důvod pro jejich další zpracování;
  - d) na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;
  - e) na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;
  - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Správce poskytne objednateli na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 15 dnů od obdržení žádosti.

Správce se zavazuje poskytnout objednateli v případě, že využije své právo na přístup k osobním údajům, bezplatně kromě první kopie zpracovávaných osobních údajů také bezplatnou druhou kopii, pokud o ni objednatel požádá.

V případě pochybností o zpracování osobních údajů má objednatel právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

Zhotovitel umožní nákup bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných objednatelů využije výhradně k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

## 10. ŘEŠENÍ SPORŮ

Vzájemné spory mezi zhotovitelem a objednatelem řeší obecné soudy.

Objednatel, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.COI.cz](http://www.COI.cz).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se zhotovitelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u zhotovitele poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Zhotovitel i objednatel se zavazují usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů. Mimosoudní urovnání sporů lze provést také prostřednictvím služby [www.VaseStiznosti.cz](http://www.VaseStiznosti.cz).

Tento postup není mediací dle zákona o mediaci (č. 202/2012 Sb.) ani rozhodčím řízením podle zákona o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů (č. 216/1994 Sb.) a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

Dozor nad dodržováním povinnosti podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vykonává Česká obchodní inspekce ([www.COI.cz](http://www.COI.cz)).

---

### Zdeněk Bauer



[abcRedakce.cz](http://abcRedakce.cz)

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

[www.abcRedakce.cz](http://www.abcRedakce.cz)

[www.NZB.cz](http://www.NZB.cz)

[www.abcHistory.cz](http://www.abcHistory.cz)

[www.ToSiPis.cz](http://www.ToSiPis.cz)

**Bankovní spojení**

51-1643940287/0100

**IČ**

70558370

**E-mail**

[info@abcRedakce.cz](mailto:info@abcRedakce.cz)

**Adresa pro ČR**

Kroftova 2, 150 00 Praha 5

.....

## 11. Odstoupení od smlouvy

V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy po odsouhlasení objednávky před vypršením smlouveného termínu, je povinen zhotoviteli uhradit náklady, které zhotoviteli do okamžiku odstoupení od smlouvy vznikly. Přesnou cenu nedokončeného díla objednateli vyčíslí zhotovitel, který objednateli rovněž vystaví daňový doklad (fakturu).

Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout k přijetí a realizaci objednávky, které jsou nad jeho současné časové či personální možnosti, případně neodpovídají jeho znalostem, dovednostem, zkušenostem a specializaci. Stejně si vyhrazuje právo odmítnout zakázky, které jsou v rozporu s obecně uznávanými etickými, mravními a morálními principy; mají explicitní erotický nebo politický charakter; realizaci by v nějakém ohledu mohla vést ke střetu zájmů zhotovitele; realizaci by bylo možné považovat za průmyslovou špionáž nebo by mohla být v rozporu s platnými zákony. Zhotovitel si také vyhrazuje právo přerušit provádění díla nebo zcela odstoupit od smlouvy v případě, kdy se tento charakter ukázal zjevným teprve v průběhu realizace objednávky.

Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména, když:

- Objednatel nepřevezme řádně ani v dohodnutém náhradním termínu dílčí část díla nebo hotové dílo.
- Objednatel je déle než 14 dní v prodlení s platbou splatných faktur.

Odstoupení zhotovitele od smlouvy nezavazuje objednatele povinnosti uhradit zhotoviteli veškeré náklady spojené s realizací uzavřené smlouvy i dílo samotné. Zhotovitel je oprávněn k úhradě smluvní pokuty objednatele použít prostředky zaplacené objednatelem jako zálohu.

---

### Zdeněk Bauer

**abcRedakce.cz**

Rešeršní a redakční služby. Píšeme a editujeme knižní, novinové, marketingové i reklamní texty na objednávku. Provádíme profesionální rešerše v archivech, v knihách i v časopisech. Vytváříme a optimalizujeme webové stránky, zajišťujeme poradenský servis. Jsme na trhu od roku 2001.

[www.abcRedakce.cz](http://www.abcRedakce.cz)[www.NZB.cz](http://www.NZB.cz)[www.abcHistory.cz](http://www.abcHistory.cz)[www.ToSiPis.cz](http://www.ToSiPis.cz)**Bankovní spojení**  
51-1643940287/0100**IČ**  
70558370**E-mail**  
[info@abcRedakce.cz](mailto:info@abcRedakce.cz)**Adresa pro ČR**  
Kroftova 2, 150 00 Praha 5